

## REGULAMIN PRZEDPŁAT (ZALICZEK) BOOKSY

1. Poradnia żywieniowa PROzdrawiam informuje o konieczności dokonania przedpłaty (zaliczki) rezerwacji wizyty z obowiązkiem wpłacenia na konto firmowe lub przez aplikację Booksy zadatku w wysokości min. 60% ceny całkowitej usługi.
2. W przypadku rezerwacji telefonicznej, PACJENT/PACJENTKA zostanie poinformowany/a o konieczności dokonaniu przedpłaty (zaliczki) w wiadomości sms i/lub mailem.
3. Prosimy o dokonanie przedpłaty (zaliczki) na dane:  
PROzdrawiam Aleksandra Kotlarz-Woźniak  
mBank nr konta: 89 1140 2004 0000 3202 7885 0577
4. W tytule prosimy tylko wpisać IMIĘ I NAZWISKO pacjenta/pacjentki + datę wizyty.
5. Czas dokonania przedpłaty (zaliczki) to 24h od rezerwacji wizyty w innym wypadku termin będzie automatycznie anulowany.
6. Jeśli przedpłata (zaliczka) była wykonana przelewem, a nie przez aplikację Booksy to w ciągu 24h od rezerwacji wizyty należy wysłać potwierdzenie dokonania przelewu na adres: [kontakt@prozdrawiam.pl](mailto:kontakt@prozdrawiam.pl).
7. Przedpłata z aplikacji Booksy wpływa bezpośrednio na konto firmowe poradni żywieniowej PROzdrawiam i nie trzeba wysyłać potwierdzeń płatności.
8. Pracownik poradni zobowiązany jest wystawić paragon na kwotę wpłaconego zaliczki, paragon ten zostaje przechowany w poradni do wizyty zarezerwowanej przez pacjenta/pacjentkę. Następnie jest przekazywany pacjentowi/pacjentce po wykonanej usłudze.
9. Wpłacona zaliczka jest formą potwierdzenia rezerwacji danego terminu.
10. Kwota wpłacanej zaliczki, odliczana będzie od kwoty ostatecznego rachunku w dniu realizacji usługi.  
Pacjent/pacjentka dopłaca różnicę po wykonaniu usługi w formie gotówki/karty płatniczej, wówczas otrzymuje 2 paragony: na kwotę przedpłaty (zaliczki) dokonanej przez aplikację Booksy lub bezpośrednio na konto bankowe oraz paragon na kwotę dopłacaną za usługę.
11. Zaliczka (przedpłata) przez aplikację Booksy lub bezpośrednio na konto jest bezzwrotna w całości w przypadku:
  - jeśli pacjent/pacjentka nie poinformował/a pracownika poradni o nieobecności (telefonicznie lub smsem pod nr tel. 531900710) w ciągu nie później niż 4 dni roboczych od ustalonego terminu wizyty
  - w przypadku odwołania wizyty w terminie późniejszym niż 4 dni przed planowanym dniem wizyty (np. 3 lub 2 dni przed wizytą)

Zaliczka jest wówczas rekompensatą za zarezerwowany czas, który w przypadku braku wcześniejszego odwołania zostanie niewykorzystany przez żadnego innego klienta.

12. Poradnia żywieniowa PROzdrawiam informuje, że wyraża zgodę na transfer kwoty wpłacanej zaliczki na innego pacjentka/pacjentkę lub na inny termin usługi.  
Należy poinformować pracownika poradni nie później niż 4 dni przed terminem zaplanowanej usługi o potrzebie transferu zadatku na inną osobę (koleżanka, rodzina itp.) lub o potrzebie zmiany terminu realizacji usługi z wykorzystaniem wpłaconej zaliczki, wówczas zaliczka nie przepada i ustalany jest inny termin realizacji.